

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 3 năm 2021

**BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

Thực hiện Văn bản số 454/UBND-VP, ngày 15/3/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong Quý I năm 2021, UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tring quý I/2021, xã không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, do đó không có hoạt động thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

Ngay sau khi nhận được các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố, UBND xã đã thực hiện việc niêm yết công khai theo đúng quy định.

- Tổng số TTHC được công bố, công khai: 149 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 149 TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: 0 TTHC, số TTHC do địa phương quy định: 149 TTHC.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Quý I/2021, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 25/02/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. Hiện nay các bộ phận chuyên môn đang thực hiện rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc các

lĩnh vực áp dụng chung tại UBND cấp xã (thời gian từ 18/02/2021 đến hết ngày 01/4/2021).

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã công khai địa chỉ, số điện thoại theo Thông báo phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Chỉ đạo các công chức chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và xử lý những ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong Quý I/2021, xã không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Hồ sơ tiếp nhận: 130 hồ sơ.
- Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 130 hồ sơ.
- Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 0
- Hồ sơ đã giải quyết: 130 (sớm hạn: 102 hồ sơ; đúng hạn: 28 hồ sơ; trễ hạn: 0 hồ sơ)
- Hồ sơ đang giải quyết: 0
- Hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 78 hồ sơ.
- Hồ sơ cập nhật trên phần mềm một cửa, liên thông theo mức độ cao: 78 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tuần, tháng của đơn vị. Ngày 26/01/2021, UBND xã đã ban hành Quyết định số 13/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021; phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC.

- Kết quả thực hiện: UBND xã đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (tại Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 09/3/2021; phân công nhiệm vụ và lịch trực công chức chuyên môn tại Bộ phận TN&TKQ xã. Bộ phận TN&TKQ đặt tại trụ sở UBND xã được bố trí các trang thiết bị cần thiết tối thiểu đảm bảo phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, xã đã trang bị máy tính 100% cho các CBCC, môi trường làm việc sạch sẽ, thoáng mát, thái độ phục vụ nhân dân ân cần, hướng dẫn giải thích tận tình, tạo mọi điều kiện thuận lợi để tổ chức, công dân đến giao dịch. Trong quý I đã tiếp nhận và giải quyết sớm hạn 72 hồ sơ, đúng hạn 06 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức xã qua hội nghị giao ban tuần, tháng của đơn vị. Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Ủy ban nhân dân xã đã rà soát, thống kê các TTHC đề nghị điều chỉnh, bổ sung trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử, gồm các lĩnh vực: Văn hóa cơ sở (01 TTHC), Hộ tịch (01 TTHC), Bảo trợ xã hội (03 TTHC), Thi đua - Khen thưởng (05 TTHC), Giải quyết khiếu nại (01 TTHC), Giải quyết tố cáo (01 TTHC), Tiếp công dân (01 TTHC), Xử lý đơn thư (01 TTHC), Phòng, chống tham nhũng (03 TTHC), Đất đai (01 TTHC).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND, ngày 26/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021. Trên cơ sở đó, công tác tuyên truyền về CCHC được đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc đầy đủ bộ TTHC tại trụ sở UBND xã; đồng thời tổ chức lồng ghép triển khai tại các cuộc họp của đơn vị; các thôn tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt định kỳ; tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã được: 02 lượt.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch; thực hiện việc kiểm tra đánh giá nội bộ theo quy trình áp dụng ISO 9001:2015 với các quy trình giải quyết TTHC.

- Thường xuyên đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã đã ban hành đầy đủ, kịp thời các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã trong Quý/2021, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện cho từng bộ phận chuyên môn. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn, không có phản ánh kiến nghị của nhân dân về quy định hành chính và hành vi hành chính. Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị cao hơn so với cùng kỳ.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn gặp nhiều khó khăn, do trình độ nhận thức của nhân dân chưa đồng đều, có thôn cách xa trung tâm xã, giao thông đi lại chưa thuận lợi.

Trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ chuyên môn chưa đáp ứng được yêu cầu, (thiếu máy scan, máy tính cấu hình thấp,....)

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn đúng tiến độ, thời gian đã đề ra.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, đảm bảo hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi điện tử:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện,
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã,
- Công chức xã,
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch	120	0	120	0	120	102	18	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Văn hóa – xã hội	03	0	03	0	03		03	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Địa chính	07		07	0	07	0	07	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		130		130		130	102	28	0	0	0	0

Biểu số II.08/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG - Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh
 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông
 Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2021
 (Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
III	CẤP XÃ	0						
B	DVCTT DO UBND TỈNH GIAO (QĐ số 0964/QĐ-UBND, ngày 18/10/2019 của UBND tỉnh Bắc Kạn)							
1	Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao	5	5	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo	3	3	0	2	2	0	
3	Lĩnh vực Nội vụ	8	8	0	2	2	0	
4	Lĩnh vực LĐTB&XH	18	18	1	0	0	0	
5	Lĩnh vực Nông lâm nghiệp	8	8	0	0	0	0	
6	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	4	4	0	0	0	0	
7	Lĩnh vực Tư pháp	28	28	12	5	5	0	1
	TỔNG CỘNG	74	74	13	9	9	0	