

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ I

Thực hiện Văn bản số 1408/UBND-NCPC ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc thực hiện chế độ báo cáo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 (kỳ báo cáo quý I/2023). Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong Quý I năm 2023, UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I/2023, xã không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, do đó không có hoạt động thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

Ngay sau khi nhận được các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố, UBND xã đã thực hiện việc niêm yết công khai theo đúng quy định.

- Tổng số TTHC được công bố, công khai: 110 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 110 TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: 0 TTHC, số TTHC do địa phương quy định: 110 TTHC.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Quý I/2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 06/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Hiện nay các bộ phận chuyên môn đang thực hiện rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc các

lĩnh vực áp dụng chung tại UBND cấp xã (thời gian từ 01/3/2023 đến trước ngày 31/3/2023).

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã công khai địa chỉ, số điện thoại theo Thông báo phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức ((*tại Thông báo số 02/TB-UBND ngày 15/02/2023*)). Chỉ đạo các công chức chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và xử lý những ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong Quý I/2023, xã không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý I/2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023): 88 hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 88 (trực tuyến: 27, trực tiếp 61 và qua dịch vụ bưu chính 0)

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 88; trong đó, giải quyết trước hạn: 85, đúng hạn: 03, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tuần, tháng của đơn vị. UBND xã phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC.

- Kết quả thực hiện: Bộ phận TN&TKQ đặt tại trụ sở UBND xã được bố trí các trang thiết bị cần thiết tối thiểu đảm bảo phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, xã đã trang bị máy tính 100% cho các CBCC, môi trường làm việc sạch sẽ, thoáng mát, thái độ phục vụ nhân dân ân cần, hướng dẫn giải thích tận tình, tạo mọi điều kiện thuận lợi để tổ chức, công dân đến giao dịch. Trong quý I đã tiếp nhận và giải quyết sớm hạn 85 hồ sơ, đúng hạn 03 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức xã qua hội nghị giao ban tuần, tháng của đơn vị. Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ

trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền về CCHC được đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc đầy đủ bộ TTHC tại trụ sở UBND xã; đồng thời tổ chức lồng ghép triển khai tại các cuộc họp của đơn vị; các thôn tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt định kỳ; tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã được: 03 lượt, đăng tải trên Trang Cổng thông tin điện tử xã (03 tin).

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Đơn vị ban hành Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 về thành lập Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đến nay Tổ đã đi vào hoạt động, bước đầu đạt được kết quả tích cực. Tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến đạt 31,7%.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch; ban hành Kế hoạch Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Mỹ Thanh năm 2023.

- Thường xuyên đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã đã ban hành đầy đủ, kịp thời các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã trong Quý I/2023, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện cho từng bộ phận chuyên môn. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn, không có phản ánh kiến nghị của nhân dân về quy định hành chính và hành vi hành chính. Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị cao hơn so với cùng kỳ.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Khi hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản DVC còn khó khăn do công dân sử dụng SIM không chính chủ; một số nhà mạng chưa cập nhật với DVCQG để nhận mã OTP khi đăng ký tài khoản.

- Chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận và gửi kết quả qua dịch vụ BCCI, người dân chủ yếu đến nhận kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn đúng tiến độ, thời gian đã đề ra.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, đảm bảo hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cập nhật bổ sung một số TTHC của xã Mỹ Thanh lên cổng DVCQG, gồm: Thủ tục Đăng ký khai sinh, Đăng ký lại khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn, Cấp bản sao từ sổ gốc, Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

- Đề xuất không nên để mặc định những thành phần hồ sơ cần nộp lên hệ thống DVCTT của tỉnh.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi điện tử:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện,
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã,
- Công chức xã,
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI UBND XÃ MỸ THANH**

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

Kỳ báo cáo: Quý I/2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

(Kèm theo Báo cáo số/BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023
của UBND xã Mỹ Thanh)

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Nông nghiệp&PTNT	0					0					0			
2	Kế hoạch&ĐT	0					0					0			
3	Lĩnh vực xây dựng	0					0					0			
4	Lĩnh vực công thương	0					0					0			
5	Tài nguyên môi trường	0					0					0			
6	Tư pháp	0					0					0			
7	Lao động TB&XH	0					0					0			
8	Nội vụ	0					0					0			
9	Văn hóa	0					0					0			
10	Giáo dục & Đào tạo	0					0					0			
TỔNG CỘNG		0					0					0			

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND XÃ MỸ THANH

Kỳ báo cáo: Quý I/2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh)

-Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã											
1	Tài nguyên và Môi trường											
-	Lĩnh vực Đất đai	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
2	Nội vụ											
-	Lĩnh vực Tôn giáo	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Lao động, Thương binh và Xã hội											
-	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	9	0	9	0	9	9	0	0	0	0	0
-	Lĩnh vực Người có công	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
4	Tư pháp											
-	Lĩnh vực Hộ tịch	26	26	0	0	26	26	0	0	0	0	0
-	Lĩnh vực Chứng thực	49	0	49	0	49	49	0	0	0	0	0
	Tổng cộng	88	27	61	0	88	85	3	0	0	0	0

Biểu số IL.08/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA UBND XÃ MỸ THANH Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh
Kỳ báo cáo: Quý I/2023 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)
(Kèm theo Báo cáo số/BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT Một phần			DVCTT Toàn trình			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
B	DVCTT DO UBND TỈNH GIAO							
1	Lĩnh vực Hộ tịch	18	18	14	2	2	12	0
2	Lĩnh vực Chứng thực	10	10	49	1	1		0
	TỔNG CỘNG			63			12	

UBND xã Mỹ Thanh

SỐ LƯỢNG CUỘC HỌP ĐƯỢC TỔ CHỨC
Kỳ dữ liệu: Quý I/2023

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh.
 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

STT	MÃ CHỈ TIÊU	Cấp chủ trì cuộc họp	ĐƠN VỊ TÍNH	Tổng số cuộc họp	Theo loại hình họp			Theo hình thức tổ chức họp	
					Giao ban	Chuyên đề	Loại hình khác	Trực tiếp	Trực tuyến
1	III.01/VPCP/KSTT_3	UBND cấp xã	Cuộc	7	3	0	4	7	0