

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày 15 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ
CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ II/2021

Thực hiện Văn bản số 3464/UBND-NCPC, ngày 10/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn V/v thực hiện các chế độ báo cáo quy định tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP. Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2021 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý II năm 2021, UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý II năm 2021, xã không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, do đó không có hoạt động thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

Ngay sau khi nhận được các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố, UBND xã đã thực hiện việc niêm yết công khai theo đúng quy định.

- Tổng số TTHC được công bố, công khai: 149 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 149 TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: 0 TTHC, số TTHC do địa phương quy định: 149 TTHC.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 25/02/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. UBND xã đã triển khai đến các bộ phận chuyên môn thực hiện rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực áp dụng chung tại UBND cấp xã (thời gian từ 18/02/2021 đến hết ngày 01/4/2021). Kết quả, đơn vị không đề nghị điều chỉnh, bổ sung đơn giản hóa TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã công khai địa chỉ, số điện thoại theo Thông báo phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Chỉ đạo các công chức chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và xử lý những ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong quý II xã không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Hồ sơ tiếp nhận: 246 hồ sơ.
- Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 246 hồ sơ.
- Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 0
- Hồ sơ đã giải quyết: 246 (sớm hạn: 213 hồ sơ; đúng hạn: 33 hồ sơ; trễ hạn: 0 hồ sơ)
- Hồ sơ đang giải quyết: 0
- Hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 228 hồ sơ.
- Hồ sơ cập nhật trên phần mềm một cửa, liên thông theo mức độ cao: 228 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tuần, tháng của đơn vị. Ngày 26/01/2021, UBND xã đã ban hành Quyết định số 13/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021; phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC.

- Kết quả thực hiện: UBND xã đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định; phân công nhiệm vụ và lịch trực công chức chuyên môn tại Bộ phận TN&TKQ xã. Bộ phận TN&TKQ đặt tại trụ sở UBND xã được bố trí các trang thiết bị cần thiết tối thiểu đảm bảo phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, xã đã trang bị máy tính 100% cho các CBCS, môi trường làm việc sạch sẽ, thoáng mát, thái độ phục vụ nhân dân ân cần, hướng dẫn giải thích tận tình, tạo mọi điều kiện thuận lợi để tổ chức, công dân đến giao dịch. Trong quý II năm 2021 đã tiếp nhận và giải quyết sớm hạn 212 hồ sơ, đúng hạn 16 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức xã qua hội nghị giao ban tuần, tháng của đơn vị. Chỉ đạo việc

tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trên cơ sở Kế hoạch truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc đầy đủ bộ TTHC tại trụ sở UBND xã; đồng thời tổ chức lồng ghép triển khai tại các cuộc họp của đơn vị; các thôn tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt định kỳ; tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã được: 04 lượt.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch; thực hiện việc kiểm tra đánh giá nội bộ theo quy trình áp dụng ISO 9001:2015 với các quy trình giải quyết TTHC.

- Thường xuyên đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã đã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong Quý II năm 2021, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện cho từng bộ phận chuyên môn; tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn, không có phản ánh kiến nghị của nhân dân về quy định hành chính và hành vi hành chính. Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị cao hơn so với cùng kỳ.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn gặp nhiều khó khăn, do trình độ nhận thức của nhân dân chưa đồng đều, có thôn cách xa trung tâm xã, giao thông đi lại chưa thuận lợi.

Trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ chuyên môn chưa đáp ứng được yêu cầu, (thiếu máy scan, máy tính cấu hình thấp,...)

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn đúng tiến độ, thời gian đã đề ra.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong

giải quyết TTHC; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, đảm bảo hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2021 của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi điện tử:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện,
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã,
- Công chức xã,
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND XÃ MỸ THANH

- Đơn vị báo cáo: UBND cấp xã
 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

Kỳ báo cáo: Quý II/2021

(Từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/6/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND xã Mỹ Thanh											
1	Lĩnh vực Tư pháp	226	0	226	0	226	213	13	0	0	0	0
2	Lĩnh vực VH - XH	13	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Địa chính	07	0	07	0	07	0	07	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		246		246		246	213	33				

