

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ II

Thực hiện Văn bản số 3478/UBND-NCPC ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc đơn đốc thực hiện chế độ báo cáo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020. Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong Quý II năm 2023, UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý II/2023, xã không có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, do đó không có hoạt động thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

Ngay sau khi nhận được các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố, UBND xã đã thực hiện việc niêm yết công khai theo đúng quy định.

- Tổng số TTHC được công bố, công khai: 112 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 112 TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: 0 TTHC, số TTHC do địa phương quy định: 112 TTHC.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Quý II/2023, UBND xã đã tiến hành rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Qua rà soát, UBND xã không có đề xuất, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc đưa ra phương án đơn giản hóa các TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã công khai địa chỉ, số điện thoại theo Thông báo phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Chỉ đạo các công chức chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và xử lý những ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong Quý II/2023, xã không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý II/2023 (từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2023): 128 hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 127 (trực tuyến: 19, trực tiếp 108 và qua dịch vụ bưu chính 0)

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 01

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 128; trong đó, giải quyết trước hạn: 123, đúng hạn: 05, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tuần, tháng của đơn vị. UBND xã phân công công chức Văn phòng - thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC.

- Kết quả thực hiện: Bộ phận TN&TKQ đặt tại trụ sở UBND xã được bố trí các trang thiết bị cần thiết tối thiểu đảm bảo phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, xã đã trang bị máy tính 100% cho các CBCC, môi trường làm việc sạch sẽ, thoáng mát, thái độ phục vụ nhân dân ân cần, hướng dẫn giải thích tận tình, tạo mọi điều kiện thuận lợi để tổ chức, công dân đến giao dịch. Trong quý II đã tiếp nhận và giải quyết sớm hạn 123 hồ sơ, đúng hạn 05 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã thường xuyên quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức xã qua hội nghị giao ban tuần, tháng của đơn vị. Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền về CCHC được đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc đầy đủ bộ TTHC tại trụ sở UBND xã; đồng thời tổ chức lồng ghép triển khai tại các cuộc họp của đơn vị; các thôn tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt định kỳ; tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã được: 06 lượt, đăng tải trên Trang Cổng thông tin điện tử xã (06 tin).

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến đạt 14,8%.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch; ban hành Kế hoạch Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Mỹ Thanh năm 2023.

- Thường xuyên đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã đã ban hành đầy đủ, kịp thời các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã trong Quý II/2023, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện cho từng bộ phận chuyên môn. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn, không có phản ánh kiến nghị của nhân dân về quy định hành chính và hành vi hành chính. Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị cao hơn so với cùng kỳ.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Khi hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản DVC còn khó khăn do công dân sử dụng SIM không chính chủ; một số nhà mạng chưa cập nhật với DVCQG để nhận mã OTP khi đăng ký tài khoản.

- Chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận và gửi kết quả qua dịch vụ BCCI, người dân chủ yếu đến nhận kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn đúng tiến độ, thời gian đã đề ra.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong

giải quyết TTHC; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, đảm bảo hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Không có.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi điện tử:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện,
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã,
- Công chức xã,
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI UBND XÃ MỸ THANH**

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

Kỳ báo cáo: Quý II/2023

(Từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2023)

(Kèm theo Báo cáo số/BC-UBND ngày tháng 6 năm 2023
của UBND xã Mỹ Thanh)

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	Nông nghiệp&PTNT	0					0					0				
2	Kế hoạch&ĐT	0					0					0				
3	Lĩnh vực xây dựng	0					0					0				
4	Lĩnh vực công thương	0					0					0				
5	Tài nguyên môi trường	0					0					0				
6	Tư pháp	0					0					0				
7	Lao động TB&XH	0					0					0				
8	Nội vụ	0					0					0				
9	Văn hóa	0					0					0				
10	Giáo dục & Đào tạo	0					0					0				
TỔNG CỘNG		0					0					0				

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND XÃ MỸ THANH

Kỳ báo cáo: Quý II/2023

(Từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2023)

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 6 năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh)

-Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh

-Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã											
1	Tài nguyên và Môi trường											
-	Lĩnh vực Đất đai	4		4		4		4		0		
2	Lao động, Thương binh và Xã hội											
-	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	7		6	1	7	6	1				
4	Tư pháp											
-	Lĩnh vực Hộ tịch	22	19	3		22	22			0		
-	Lĩnh vực Chứng thực	95	0	95		95	95			0		
	Tổng cộng	128	19	108	1	128	123	5		0		

Biểu số II.08/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA UBND XÃ MỸ THANH Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh
Kỳ báo cáo: Quý II/2023 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông
(Từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2023)
(Kèm theo Báo cáo số/BC-UBND ngày tháng 6 năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT Một phần			DVCTT Toàn trình			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
B	DVCTT DO UBND TỈNH GIAO							
1	Lĩnh vực Hộ tịch	18	18	13	2	2	9	
2	Lĩnh vực Chứng thực	10	10	95				
3	Lĩnh vực Đất đai	1	1	4	1	1	0	
4	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	6	6	7	2	2	0	
	TỔNG CỘNG	35	35	119	5	5	9	

UBND xã Mỹ Thanh

SỐ LƯỢNG CUỘC HỌP ĐƯỢC TỔ CHỨC
Kỳ dữ liệu: Quý II/2023

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh.
 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông

STT	MÃ CHỈ TIÊU	Cấp chủ trì cuộc họp	ĐƠN VỊ TÍNH	Tổng số cuộc họp	Theo loại hình họp			Theo hình thức tổ chức họp	
					Giao ban	Chuyên đề	Loại hình khác	Trực tiếp	Trực tuyến
1	III.01/VPCP/KSTT_3	UBND cấp xã	Cuộc	10	3	0	7	10	0