

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 9 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2021**

Thực hiện Văn bản số 1893/UBND-VP, ngày 01/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh huyện Bạch Thông về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III/2021. Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III/2021 cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do UBND xã chủ trì thực hiện việc thẩm định: 01.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:**

Ngay sau khi nhận được các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố, UBND xã đã thực hiện việc niêm yết công khai theo đúng quy định.

- Tổng số TTHC được công bố, công khai: 145 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 145 TTHC; trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định: 0 TTHC, số TTHC do địa phương quy định: 145 TTHC.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Trong Quý III/2021, đơn vị không đề nghị điều chỉnh, bổ sung đơn giản hóa TTHC.

## **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

UBND xã công khai địa chỉ, số điện thoại theo Thông báo phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Chỉ đạo các công chức chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và xử lý những ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong quý III xã không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC (từ 15/6/2021-14/9/2021)**

- Hồ sơ tiếp nhận: 584 hồ sơ.
- Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 0 hồ sơ.
- Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 0
- Hồ sơ đã giải quyết: 584 (sớm hạn: 546 hồ sơ; đúng hạn: 38 hồ sơ; trễ hạn: 0 hồ sơ)
- Hồ sơ đang giải quyết: 0
- Hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 202 hồ sơ.
- Hồ sơ cập nhật trên phần mềm một cửa, liên thông theo mức độ cao: 202 hồ sơ.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tuần, tháng của đơn vị. Nhìn chung hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong quý III năm 2021 được thực hiện khá tốt; phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC.

- Kết quả thực hiện: UBND xã đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định; phân công nhiệm vụ và lịch trực công chức chuyên môn tại Bộ phận TN&TKQ xã. Bộ phận TN&TKQ đặt tại trụ sở UBND xã được bố trí các trang thiết bị cần thiết tối thiểu đảm bảo phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, xã đã trang bị máy tính 100% cho các CBCCC, môi trường làm việc sạch sẽ, thoáng mát, thái độ phục vụ nhân dân ân cần, hướng dẫn giải thích tận tình, tạo mọi điều kiện thuận lợi để tổ chức, công dân đến giao dịch. Trong quý III năm 2021 đã tiếp nhận và giải quyết sớm hạn 546 hồ sơ, đúng hạn 38 hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

UBND xã đã quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức xã qua hội nghị giao ban tuần, tháng của đơn vị. Chỉ đạo việc

tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Trên cơ sở Kế hoạch truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc đầy đủ bộ TTHC tại trụ sở UBND xã; đồng thời tổ chức lồng ghép triển khai tại các cuộc họp của đơn vị; các thôn tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt định kỳ; tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã được: 04 lượt.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Để triển có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, ngày 23/8/2021 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND về kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính xã Mỹ Thanh năm 2021. Dự kiến hoàn thành trong tháng 9/2021.

- Thường xuyên đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan.

### **12. Nội dung khác: Không có.**

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

UBND xã đã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong Quý III năm 2021, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện cho từng bộ phận chuyên môn; tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, không có hồ sơ trễ hạn, không có phản ánh kiến nghị của nhân dân về quy định hành chính và hành vi hành chính. Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị cao hơn so với cùng kỳ.

### **2. Khó khăn, vướng mắc**

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn gặp nhiều khó khăn, do trình độ nhận thức của nhân dân chưa đồng đều, có thôn cách xa trung tâm xã, giao thông đi lại chưa thuận lợi.

Trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ chuyên môn chưa đáp ứng được yêu cầu, (thiếu máy scan, máy tính cấu hình thấp,...)

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của xã; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn đúng tiến độ, thời gian đã đề ra. Thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch đã ban hành.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp nhận và xử lý các TTHC đúng theo quy định, đảm bảo hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

Để thực hiện tốt hơn công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở cơ sở, kính đề nghị UBND huyện tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tại cơ sở đối với việc thực hiện tác nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021 của UBND xã Mỹ Thanh./.

***Nơi nhận:***

*Gửi điện tử:*

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện,
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã,
- Công chức xã,
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Quyết Chiến**





-	Lĩnh vực Thể dục thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>9</b>	<b>Y tế</b>											
-	Lĩnh vực Dân số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>10</b>	<b>Thanh tra</b>											
-	Lĩnh vực Xử lý đơn thư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-	Lĩnh vực Giải quyết tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-	Lĩnh vực Giải quyết khiếu nại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-	Lĩnh vực Tiếp công dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-	Lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>584</b>	<b>0</b>	<b>584</b>	<b>0</b>	<b>584</b>	<b>546</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>











**Biểu số II.08/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG** Đơn vị báo cáo: UBND xã Mỹ Thanh.  
**Kỳ báo cáo: Quý III/2021** - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông  
*(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)*

*Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
<b>DVCTT DO CHÍNH PHỦ GIAO</b>								
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>DVCTT DO UBND TỈNH GIAO</b>								
1	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	5	5	0	1
2	Lĩnh vực LĐ TB&XH	0	0	0	12	12	0	1
3	Lĩnh vực Tôn giáo	0	0	0	7	7	0	1
4	Lĩnh vực Thủy lợi	0	0	0	1	1	0	1
5	Lĩnh vực Trồng trọt			0	1	1		1
6	Lĩnh vực Chứng thực	0	0	0	3	3	0	1
7	Lĩnh vực Hộ tịch	0	0	0	3	3	0	1
8	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật	0	0	0	2	2	0	1
9	Lĩnh vực Hòa giải cơ sở	0	0	0	4	4	0	1
10	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước	0	0	0	1	1	0	1
11	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	0	0	0	1	1	0	1
12	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	0	0	0	5	5	0	1
13	Lĩnh vực quy hoạch xây dựng, kiến trúc	0	0	0	1	1	0	1
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>13</b>