

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả nâng cao Chỉ số PAPI về Nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2020

Thực hiện công văn số 329/UBND-NV ngày 23 tháng 02 năm 2021 của UBND huyện Bạch Thông về việc báo cáo kết quả nâng cao chỉ số PAPI năm 2020; UBND xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Thực hiện Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn về nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Bắc Kạn và Văn bản số 341/UBND-NV ngày 19/3/2020 của UBND huyện Bạch Thông, UBND xã Mỹ Thanh đã chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp với các bộ phận chuyên môn khác tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo như: Quyết định ban hành Quy chế làm việc của UBND xã; Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND và các công chức chuyên môn; Ban hành quy chế sử dụng phần mềm Quản lý văn bản Hồ sơ công việc TDOffice; Ban hành nội quy cơ quan. Thành lập, thường xuyên kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu tổ chức xây dựng kế hoạch về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020, kế hoạch tổ chức tuyên truyền nhiệm vụ CCHC và một số kế hoạch khác. Quán triệt, triển khai Kế hoạch 124/KH-UBND và Văn bản số 341/UBND-NV đến toàn bộ cán bộ, công chức gắn với thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.

Đối với công tác tuyên truyền: UBND xã giao công chức Văn hóa - Xã hội thường xuyên phối kết hợp với các ban, ngành, đoàn thể tổ chức lồng ghép tuyên truyền qua các buổi họp thôn, bản, sinh hoạt đoàn thể và qua hệ thống truyền thanh của địa phương. Chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch phối hợp với các thôn, bản tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, nội dung tuyên truyền về các chủ trương đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước như luật hôn nhân gia đình, luật đất đai sửa đổi, Luật tổ chức Chính quyền địa phương, Hiến pháp năm 2013 sửa đổi, Luật đất đai, Luật giao thông đường bộ, Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 08 CHỈ SỐ PAPI

1. Tham gia của người dân

UBND xã đã phổ biến quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tuyên truyền đến người dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ cơ sở ở xã, phường, thị

trần. Theo đó, các chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm của người dân được tuyên truyền, công khai đến người dân, tạo điều kiện cho các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tham gia đóng góp ý kiến, đề xuất nguyện vọng và kiểm tra, giám sát.

2. Công khai, minh bạch

Thực hiện rà soát, đánh giá công khai, minh bạch đối tượng hộ nghèo. Việc bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo trong năm đúng quy định, đảm bảo đúng đối tượng thuộc diện hộ nghèo theo quy định tại Quyết định 59/2015/QĐ-TTg ngày 19/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ và quy định hiện hành. Niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND, tại nhà họp thôn, bản.

Thực hiện thu, chi các khoản kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách. Niêm yết công khai tại trụ sở UBND và nhà họp thôn, bản, thông báo công khai trên hệ thống truyền thanh của xã.

Các thủ tục hành chính được công khai theo quy định.

3. Trách nhiệm giải trình với nhân dân

UBND xã đã xây dựng và ban hành quy chế tiếp công dân; duy trì thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân theo đúng quy định. Thực hiện tuyên truyền, phổ biến quán triệt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân. Qua đó, đã nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của đội ngũ cán bộ, công chức và sự tham gia, giám sát của nhân dân được nâng lên rõ rệt.

Để giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân, lãnh đạo UBND xã thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả làm công tác tiếp công dân hướng dẫn, giải thích cho người dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh... đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền theo quy định.

Công tác tiếp xúc cử tri được tổ chức định kỳ hoặc đột xuất khi cần. Các đại biểu HĐND đã thực hiện tốt việc phản ánh ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri. Trách nhiệm của Ban Thanh tra nhân dân được nâng cao; thường xuyên giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, ... tại địa phương; chăm lo bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức biết và thực hiện. Thường xuyên kiểm tra, giám sát để ngăn chặn các hành vi cán bộ, công chức sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi.

5. Thủ tục hành chính công

Thường xuyên tuyên truyền về các thủ tục hành chính đến nhân dân trên địa bàn. Năm 2020, UBND xã đã rà soát, thống kê đề nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí giải quyết các TTHC qua Báo cáo số 119/BC-UBND, ngày 01/12/2020 về kết quả rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình; trong báo cáo, UBND xã đã đề nghị đơn giản hóa 27 thủ tục hành chính. Các TTHC đều được cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời đúng quy định, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã. Qua đó, đã tạo thuận tiện trong việc tìm hiểu và tra cứu TTHC của người dân khi cần giao dịch.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Bộ phận Một cửa) hoạt động ngày càng đi vào nề nếp, có hiệu quả; công chức tại Bộ phận Một cửa có trách nhiệm hơn trong thực hiện nhiệm vụ, kỹ năng giao tiếp ứng xử lịch sự, đúng mực, thái độ phục vụ nhân dân ngày càng thay đổi theo hướng tích cực. Bộ phận Một cửa kịp thời được kiện toàn khi có thay đổi về nhân sự.

Hướng dẫn cá nhân, tổ chức giải quyết các TTHC liên quan đến dịch vụ chứng thực, cấp phép xây dựng, cấp giấy CNQSDĐ rõ ràng, cụ thể; giải quyết hồ sơ đúng thời gian; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC, đặc biệt là Phần mềm một cửa điện tử. Niêm yết đầy đủ, công khai các loại phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa và tại bộ phận chuyên môn để cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính biết. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn, sai sót trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Cung ứng dịch vụ công

Thường xuyên kiến nghị, phối hợp với ngành chức năng cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn. Phát huy tinh thần nhà nước và nhân dân cùng làm để bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn theo Chương trình mục tiêu quốc gia còn lại phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân và học sinh đến trường.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức và người dân tham gia thực hiện xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, đến nay hầu hết các hộ dân trên địa bàn xã đều cam kết thực hiện phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ tại khu dân cư, nhờ vậy ý thức của quần chúng nhân dân trong công tác đấu tranh phòng ngừa tội phạm được nâng lên.

Tỷ lệ người dân có bảo hiểm y tế tiếp tục tăng so với năm 2019. Trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ y, bác sĩ của Trạm Y tế xã được nâng lên đảm bảo cho mọi người dân địa phương được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả. Trong năm 2020, Trạm Y tế xã đã tiếp nhận hơn 1.942 lượt người đến khám và điều trị.

7. Quản trị môi trường

Việc bảo vệ môi trường xanh, sạch, đẹp được cấp ủy, chính quyền xã quan tâm thực hiện. Công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường được đẩy mạnh. Công tác kiểm tra về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh được tăng cường; xử lý hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các cơ sở gây ô nhiễm môi trường; phát huy vai trò tích cực của người dân trong công tác bảo vệ môi trường; qua đó nâng cao chất lượng cuộc sống cho nhân dân. Trong năm qua, việc thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải thông thường đã được thực hiện thường xuyên đảm bảo môi trường xanh, sạch, đẹp.

8. Quản trị điện tử

Tăng cường công tác tuyên truyền vận động người dân kết nối mạng INTERNET để tra cứu thông tin, thực hiện TTHC và cập nhật các tin tức, thông tin trong môi trường điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ủy ban nhân dân xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành việc thực hiện Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công. Tập trung tuyên truyền những nội dung nhiệm vụ gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức về các nội dung mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia, kiểm tra, giám sát. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc công khai văn bản theo quy định, thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục về đất đai, xây dựng, khoản thu, chi, kế hoạch, chương trình, dự án trên địa bàn để người dân giám sát, thực hiện.

Song, việc thực hiện các Chỉ số PAPI vẫn gặp những khó khăn nhất định: Tỷ lệ người dân tương tác, tìm hiểu thông tin qua Internet chưa đạt hiệu quả như mong muốn do trình độ dân trí vẫn còn thấp gây khó khăn cho việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. Tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 còn thấp so với tổng hồ sơ tiếp nhận của UBND xã, chưa phát sinh hồ sơ mức độ 4.

Trên đây là báo cáo kết quả nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2020 của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TTĐU; TT HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- MTTQ, các đoàn thể xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

