

Số: /KH-UBND

Mỹ Thanh ngày tháng 02 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại Ủy ban nhân dân xã năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 03/02/2021 của UBND huyện Bạch Thông về việc Duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại huyện Bạch Thông năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 24/11/2020 của UBND xã Mỹ Thanh về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND xã về triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021;

UBND xã Mỹ Thanh xây dựng kế hoạch Duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã năm 2021, cụ thể như sau:

### **I. MỤC TIÊU**

1. Thực hiện có hiệu quả việc Duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công tác chuyên môn, thủ tục hành chính trong công tác cải cách hành chính của xã.

2. Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của cán bộ, công chức tại đơn vị; Tăng cường kiểm tra, giám sát trong quá

trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **II. NHIỆM VỤ**

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

2. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

3. Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Nguồn kinh phí thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được chi từ ngân sách xã năm 2021.

- Kinh phí thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được chi theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng duy trì cải tiến HTQLCL theo chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Nghị quyết số 39/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn quy định mức chi công tác phí, chi hội nghị của các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức hội, đơn vị lực lượng vũ trang có sử dụng ngân sách tỉnh Bắc Kạn; Nghị quyết số 21/2018/NQ-HĐND ngày 10/12/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn ban hành quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trong nước do ngân sách địa phương đảm bảo và các quy định tài chính khác có liên quan.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Công chức Văn phòng - Thống kê xã theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan. Tham mưu lãnh đạo lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (theo kế hoạch của cấp trên). Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội xã tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan.

3. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch chịu trách nhiệm rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân xã xây dựng và ban hành kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán xã hướng dẫn quản lý, sử dụng thanh quyết toán kinh phí thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh năm 2021. Yêu cầu cán bộ, công chức có liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 28/01/2021 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã năm 2021.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Quyết Chiến**