

Số: /KH-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức đối thoại trực tiếp với các nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND xã Mỹ Thanh về kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023. UBND xã ban hành Kế hoạch đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã về TTHC và giải quyết TTHC năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin và tuyên truyền, giải thích chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về TTHC, giải quyết TTHC về lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức; kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, công chức tham mưu giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức đối thoại phải đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, thẳng thắn, trung thực, cởi mở, qua đó tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức được tham gia phát biểu ý kiến và nêu những vướng mắc liên quan đến TTHC.

- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

III. NỘI DUNG

1. Đối tượng tham gia

- Lãnh đạo UBND xã chủ trì hội nghị.
- Công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC, công chức tham mưu giải quyết TTHC, Bộ phận Một cửa.
- Bí thư các chi bộ.
- Trưởng các thôn, bản.

- Trưởng Ban Công tác Mặt trận thôn.
- Tổ chức, cá nhân đăng ký nội dung đối thoại.

2. Hình thức tổ chức: Đối thoại trực tiếp.

3. Nội dung đối thoại

- Giải đáp những vướng mắc của cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.
- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

3. Các bước tổ chức đối thoại trực tiếp

- Bước 1. Tổ chức, cá nhân đăng ký đối thoại theo mẫu *Phiếu đăng ký* tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi về UBND xã, địa chỉ: thôn Bản Luông, xã Mỹ Thanh, huyện Bạch Thông, tỉnh Bắc Kạn hoặc qua hộp thư ubndmythanh.bt@backan.gov.vn. Thời gian nhận Phiếu đăng ký đến **17h30 ngày 28/10/2023**.

- Bước 2. Công chức đầu mối kiểm soát TTHC tổng hợp Phiếu đăng ký tham gia đối thoại trực tiếp, gửi Giấy mời đến tổ chức, cá nhân đã đăng ký.

- Bước 3. Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp.

5. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Hoàn thành trước 31/10/2023.
- Địa điểm: Hội trường UBND xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức đầu mối kiểm soát TTHC

- Tham mưu xây dựng nội dung chương trình, báo cáo kết quả hội nghị đối thoại.
- Mời các thành phần tham dự hội nghị đối thoại.
- Tiếp nhận, tổng hợp Phiếu đăng ký tham gia đối thoại; phân loại nội dung, chuyển các bộ phận chuyên môn tham mưu trả lời phục vụ Hội nghị đối thoại.
- Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; tham mưu báo cáo, chuyển ý kiến vượt thẩm quyền (nếu có) lên cấp trên để trả lời tổ chức, công dân.

2. Công chức giải quyết TTHC xã

Chủ động tham mưu trả lời, giải quyết những nội dung thuộc nhiệm vụ được phân công.

3. Công chức Văn phòng - thống kê xã

Phô tô gửi kế hoạch đến các thôn, bản; niêm yết Kế hoạch tại Trụ sở UBND xã, Bộ phận Một cửa xã.

4. Công chức Văn hóa-xã hội (phụ trách CNTT)

Đăng tải Kế hoạch đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã về TTHC và giải quyết TTHC năm 2023 trên Cổng thông tin điện tử xã.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã về TTHC và giải quyết TTHC năm 2023 của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi bản giấy:

- Các cá nhân, đơn vị không có TDOffice;
- Lưu: VT.

Gửi bản điện tử:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã,
- Bộ phận TN và TKQ xã;
- Các ngành thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến