

Số: /KH-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Mỹ Thanh năm 2023, Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ.

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin cho các ban, ngành, Đài Truyền thanh xã về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Theo dõi, đôn đốc, việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo định kỳ theo quy định.

2. Bộ phận Văn hóa - Thông tin, Ban Biên tập Đài Truyền thanh xã; công chức chuyên môn xã

- Cập nhật, đưa tin, bài các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Chủ động phối hợp trong thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ.

3. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND huyện (B/cáo);
- TT ĐU, TT HĐND xã (B/cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;

Gửi bản giấy:

- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND, ngày /02/2023 của UBND xã Mỹ Thanh)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được đăng tải	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ ...	Đầu mối kiểm soát TTHC xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2023

	<p>người đứng đầu của cơ quan, đơn vị.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>			
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn, tổ...</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành</p>	<p>Văn phòng - Thống kê</p>	
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	<p>Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</p>	<p>Lồng ghép nội dung vào chuyên mục cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã: Định kỳ hàng tháng, quý đăng tin bài về công tác cải cách TTHC tại các Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã</p>	<p>Ban biên tập Đài Truyền thanh xã</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
		<p>Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn,</p>	<p>Ban biên tập Đài Truyền thanh xã</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành</p>	

		khảo sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ...			
3.2	Nghiên cứu, áp dụng sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; học hỏi những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC	Các sáng kiến cải cách TTHC và những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Đầu mối kiểm soát TTHC xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên trong năm 2023
3.3	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của UBND xã và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của xã hoặc thông qua các bản tin phát trên hệ thống loa đài phát thanh của xã		Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	
3.4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại đơn vị, phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu sót, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.	Tin bài, phóng sự...	Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2023
3.5	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC				

4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, ...	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng - Thống kê	
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của xã	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng - Thống kê	