

Số: /KH-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND huyện Bạch Thông truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021. Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh xây dựng kế hoạch thực hiện năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết lại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ.

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin cho các ban, ngành, Đài Truyền thanh xã về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Theo dõi, đôn đốc, việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo định kỳ theo quy định.

2. Bộ phận Văn hóa - Thông tin, Ban Biên tập Đài Truyền thanh xã

Cập nhật, đưa tin, bài các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2021 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND huyện (B/cáo);
- TT ĐU, TT HĐND xã (B/cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;

Gửi bản giấy:

- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2021 của UBND xã Mỹ Thanh)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Biên tập và hệ thống hóa bộ TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Niêm yết bộ TTHC	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Quý III/2021
1.2	Công khai TTHC trên cổng thông tin điện tử của huyện	TTHC được đăng tải	Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2021
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		Văn hóa - Thông tin	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2021
1.4	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan (khi có tài liệu của tỉnh)	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ...	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2021

2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	<p>Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...</p>	Lãnh đạo UBND	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2021
		<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>	Lãnh đạo UBND	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2021
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối 	<p>Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn, tổ...(tỉnh cung cấp)</p>	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên trong năm 2021

	với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.				
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thông qua các bản tin phát trên Đài Truyền thanh xã.	Tin bài, phóng sự	Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2021
3.2	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu sót, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.	Tin bài, phóng sự....	Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2021
3.3	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Tin bài, phóng sự...	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2021

4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích,...(tỉnh cung cấp)	Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2021
4.2	Thông tin về kết quả phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.	Đăng tải trên cổng thông tin điện tử của UBND xã	Ban biên tập Đài Truyền thanh xã	Các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2021