

Số: /BC-UBND

Mỹ Thanh, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 05 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 572/KH-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. UBND xã Mỹ Thanh báo cáo kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 05 năm 2024 như sau:

I. Kết quả công bố điểm số, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 05/2024

Tổng số điểm xã Mỹ Thanh đạt **82,1/100 điểm, xếp hạng 10/14 xã, thị trấn**. Điểm số các nhóm chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ của huyện Bạch Thông cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về công khai, minh bạch: 18/18 điểm, trong đó:

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: 4.

2. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết hồ sơ: 15/20 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 75 %.

- Tỷ lệ xử lý hồ sơ quá hạn: 25 %.

(Số liệu hồ sơ quá hạn không đúng so với thực tế. Qua rà soát trên hệ thống phần mềm Một cửa, đơn vị không có hồ sơ trễ hạn, quy trình thực hiện đảm bảo thời gian, đúng hạn).

3. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về dịch vụ trực tuyến

3.1. Điểm đánh giá chỉ số về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): 7,5/12 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT:
- + Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần: 3 TTHC (đạt 1,83 %).
- + Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 4 TTHC (đạt 2,44 %).
- Tỷ lệ dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: 157 TTHC (đạt 95,73%).
- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:
- + Hồ sơ nộp trực tuyến: 100 %.
- + Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 0%.
- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến so với hồ sơ đang xử lý:
- + Hồ sơ xử lý đúng hạn: 75 %.
- + Hồ sơ xử lý quá hạn: 25 %.

(Số liệu hồ sơ quá hạn không đúng so với thực tế. Qua rà soát trên hệ thống phần mềm Một cửa, đơn vị không có hồ sơ trễ hạn, quy trình thực hiện đảm bảo thời gian, đúng hạn)

3.2. Điểm đánh giá chỉ số về thanh toán trực tuyến: 7,2/10 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến:
- + Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 81 TTHC (đạt 65,32%).
- + Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 43 TTHC (34,68 %).

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

- + Cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: 8 TTHC (đạt 15,69%).
- + Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến: 43 TTHC (đạt 84,31%).
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến:
- + Thanh toán trực tuyến: 257 (60,61%)
- + Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 167(39,39%)

4. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về mức độ hài lòng: 18 /18 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý tiếp nhận, giải quyết TTHC: 100%.

5. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 18/22 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 100 %.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 100%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 %.
- Số lượt truy vấn, khai thác tài liệu từ kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên cổng DVCQG: 921.747
- Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:
 - + Đã triển khai: 1/1.
 - + Số lượng hồ sơ hoàn thành: 296.

II. Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Tổng điểm: 82,1/100 điểm, xếp loại Tốt.

III. Kiến nghị, đề xuất: Không có

Trên đây là kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 05 năm 2024 của UBND xã Mỹ Thanh./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND huyện (B/cáo);
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quyết Chiến